

STRATEGIA ROZWOJU

Na lata 2009-2015

Wodociągi i Kanalizacja Turawa

Sp. z o.o. w Kotorzu Małym

Turawa, grudzień 2008 rok

„Skuteczna strategia to strategia, która wypełniona jest energią zaangażowanych ludzi: to oni czynią z niej dobrą strategię poprzez

jej urzeczywistnienie i przez to ,że sami ją rozwijają”.

Strategia Rozwoju Wodociągów i kanalizacji Turawa Spółki z o.o na lata 2009-2015 jest podstawowym dokumentem określającym cele i priorytety polityki rozwoju w perspektywie najbliższych lat oraz warunki, które powinny ten rozwój zapewnić.

Większość strategii zaczyna się od utopii, od konstruktywnych marzeń czy pragnień.

Sztuka wdrażania strategii polega na tym, by je urzeczywistnić. Ale najpierw trzeba zejść na Ziemię! Wszyscy mieszkańcy i władze Gminy powinni znać i zaakceptować podstawowe aspekty strategii by jej założenia mogły zostać zrealizowane . Natomiast wszyscy pracownicy Spółki powinni myśleć i działać by zrealizować zaplanowane działania.

Mam nadzieję ,że przedłożona przeze mnie strategia stanie się materiałem do dyskusji jak i źródłem innowacyjności w codziennym myśleniu i działaniu, zarówno dla Zgromadzenia Wspólników, Radnych i Władz Gminy Turawa.

A tak w ogóle-to czy rzeczywiście Spółka jest konieczna ? Myślę ,że tak, obserwując zachodzące zmiany w Polsce, zwłaszcza w obrębie naszego Regionu jestem przekonana ,że wdrożenie strategii Spółki będzie miało ogromny wpływ na życie mieszkańców gminy Turawa jak i wykreuje pozytywny wizerunek w oczach ludzi przyjeżdżających na jej teren. Wpłynie pozytywnie na stabilność i rozwój naszej gminy.

Prezes Zarządu

Danuta Wajs

1. Zarys powstania WIK Turawa Spółki z o.o. w Kotorzu Małym.

Przystąpienie Polski w 2004 roku do struktur Unii Europejskiej związane było między innymi z przyjęciem zobowiązań naszego kraju w zakresie zagadnień związanych z ochroną jakości wód. Zasadniczym aktem stanowiącym narzędzie regulacji polityki gospodarki wodnej w krajach Unii jest Ramowa Dyrektywa Wodna 2000/60/WE. W ramach traktatu akcesyjnego nasz kraj zobowiązał się do pełnego wdrożenia tej dyrektywy, która zobowiązuje nas do osiągnięcia standardów jakości ścieków odprowadzanych do środowiska z oczyszczalni ścieków oraz wyposażenia w określonych terminach wszystkich aglomeracji o Równoważnej Liczbie Mieszkańców większej od 2000 w systemy kanalizacyjne dla ścieków komunalnych przy zapewnieniu biologicznego oczyszczania ścieków przed wprowadzeniem ich do wód.

Krajowy Program Oczyszczania Ścieków przewiduje, że do 2015 roku obsługą systemów kanalizacji zbiorczej w wyznaczonych aglomeracjach zostanie objęte minimum 75-85 % nie korzystających takich usług w 2004 roku. W świetle powyższego dla Każdej gminy w Polsce w tym w naszej gminie Turawa konieczne stało się precyzyjne, realne i przede wszystkim skuteczne działanie umożliwiające dostosowanie i spełnienie wymagań dyrektywy 91/271/WE w celu uniknięcia kar finansowych wynikających z niewypełnienia zobowiązań realizacji KPOŚ. Choć dziś nie wiadomo, kto będzie te kary płacił należy przypuszczać, iż będą one scedowane na samorzady.

W celu realizacji skanalizowania wszystkich miejscowości w aglomeracji Turawa w skład której wchodzi gminy Turawa i Łubniany utworzono na mocy uchwał Rady Gminy Turawa z dnia 30.11.2007 r. Nr X/65/2007 i Rady Gminy Łubniany z dnia 26.11.2007 r. Nr IX/48/2007 utworzono międzygminną spółkę W i K Turawa z siedzibą w Kotorzu Małym. Spółka ta jest zarejestrowana w Sądzie Gospodarczym w Opolu pod numerem KRS 0000307671.

Od 28 października , decyzją Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników zostałam powołana na Prezesa Zarządu i od 03-11-2008 podjęłam prace w spółce WIK Turawa.

Pierwszym zadaniem postawionym nowemu Zarządowi było przygotowanie wniosku w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko. Podczas wyliczania wskaźnika koncentracji , niezbędnego elementu formalnej oceny wniosku o dofinansowanie okazało się niemożliwe osiągnięcie wskaźnika w wysokości 120 mieszkańców na 1 km nowopowstałej sieci , że nie zrealizować projektu we wcześniej ustalonym zakresie z funduszy europejskich. W wyniku przeprowadzonej analizy wariantowości projektu pozostała możliwość realizacji przedsięwzięcia w obszarze Obszarów Lasów Stobrawskich .Do projektu zostały włączone następujące zakresy zadań: Brzeg Północny Jeziora Turawskiego wraz z miejscowością Marszałki, Brzeg południowy Jeziora Turawskiego wraz z miejscowością Kotórz Wielki oraz sołectwa Bierdzany, Ligota Turawska, Zakrzów Turawski, Rzędów i Kadłub Turawski. W związku z powyższym gmina Łubniany postanowiła odsprzedać swoje udziały i wystąpić ze spółki. Po wykupie udziałów jedynym udziałowcem Spółki będzie gmina Turawa.

2. Dane techniczne zasobów wodno-kanalizacyjnych Gminy Turawa

Podstawowym źródłem zasilania w wodę dla gminy Turawa jest :

Wodociąg grupowy „TURAWA-Marszałki” pracujący w układzie II stopniowego pompowania wody, w skład której wchodzi;

Ujęcie wody-studnia wiercona nr 4 wykonana w 1993 r. o głębokości 21 m, o wydajności 40,5 m³/h i studnia nr 5 wykonana w 1993 roku o głębokości 20 m, o wydajności 40,5m³/h

Dwa zbiorniki wyrównawcze terenowe o poj. 150 m³ i 200 m³

Budynek stacji- pompownia II stopnia.

Wodociąg zaopatruje w wodę wsie: Turawa, Marszałki, Kotórz Mały, Kotórz Wielki, Osowiec, Trzęsinę i Węgry. Dobowa produkcja wody wynosi 492 m³ .

Z badań fizyczno-chemicznych wynika, że ujmowana woda posiada śladową zawartość żelaza < 0,15 mg/l, oraz na granicy normy są poziomy manganu (0,026-0,05 mg/l) i azotanów (34,5-47,4 mg/l) oraz zwiększoną zawartość agresywnego CO₂.

Pozwolenie wodno-prawne na eksploatację urządzeń do poboru wody ze studni 4 i 6 są ważne do 31-12-2010.

Wodociąg grupowy Kadłub Turawski pracujący w układzie III stopniowym pompowania i 1 stopniowym filtracji(usuwanie żelaza) wody, w skład którego wchodzi:

Ujęcie wody-studnia wiercona rok wykonania 1994, głębokość 54 m, o wydajności 61 m³/h

Budynek stacji uzdatniania z układem technologicznym

Zbiornik wyrównawczy terenowy dwukomorowy 250 m³

Odstojnik popłuczyn V= 8 m³

Wodociąg ten obsługuje 3406 mk

Wodociąg zaopatruje w wodę wsie: Kadłub Turawski, Zakrzów Turawski, Rzędów, Ligota Turawska i Bierdzany. Dobowa produkcja wody 265 m³/d , co daje 78 l/mk/d

Z badań fizyczno-chemicznych wynika, że ujmowana woda posiada wyraźny zapach siarkowodoru(3S) oraz przekroczone ilości związków żelaza (0,6 mg/l)

Pozwolenie wodno-prawne na pobór wody w ilości:

Q maxh =45,6 m³/h

Q maxd =911,0 m³/d

Q śrd = 702 m³/d

ważne do 31-12-2008 .

Wodociąg lokalny „Turawa- Jezioro Duże” brzeg północny pracujący w układzie I stopniowego pompowania wody , w skład którego wchodzi :

Ujęcie wody studnia wiercona rok budowy 1974, o głębokości 28,5 m i wydajności 36,0 m³/h

Budynek stacji - hydroforownia

Z uwagi na nieprecyzyjne dane trudno określić dobową produkcję wody. Z danych przedstawionych przez obecnego eksploatatora sieci REMONDIS Opole, wynika , że w roku 2007 z dwóch ujęć wydobyto i sprzedano 2847 m³.

Z badań fizyko-chemicznych wynika, że ujmowana woda posiada śladową zawartość żelaza 0,015 mg/l, zawartość manganu 0,024 mg/l i azotanów 1,19/l. Wyniki te oznaczają, że woda nie wymaga uzdatniania i posiada parametry jak dla wody pitnej.

Pozwolenie wodno-prawne z 30.10.2008 zezwala na pobór wody w ilości:

$Q_{maxh} = 36,0 \text{ m}^3/\text{h}$

$Q_{\text{śrd}} = 115 \text{ m}^3/\text{d}$

$Q_{maxd} = 228,0 \text{ m}^3/\text{d}$

ważne jest do 30 .09.2008

Wodociąg lokalny “ Turawa -Jezioro Średnie” brzeg południowy pracuje w układzie I stopniowego pompowania wody, w skład którego wchodzi :

Ujęcie wody studnia wiercona, rok budowy 1967, o głębokości 21 m i wydajności 7,5 m³/h

Budynek stacji -hydroforownia.

Z uwagi na nieprecyzyjne dane trudno określić dobową produkcję wody. Z danych przedstawionych przez obecnego eksploatatora sieci

REMONDIS Opole, wynika ,ze w roku 2007 z dwóch ujęć wydobyto i sprzedano 2847 m³.

Z badań fizyko-chemicznych wynika, że ujmowana woda posiada śladową zawartość żelaza 0,039 mg/l, zawartość manganu 0,024 mg/l i azotanów 2,12/l. Wyniki te oznaczają, że woda nie wymaga uzdatniania i posiada parametry jak dla wody pitnej.

Zaopatrzenie w wodę mieszkańców wsi Zawada

Wieś Zawada zasilana jest w wodę ze Stacji Uzdatniania Wody „Zawada” dla miasta Opola. Rurociąg zasilający wieś wpięty jest do rurociągu tłocznego o przekroju 500 zasilającego miasto Opole w galerii rur pod pompownią sieciową w budynku stacji. Na rurociągu do Zawady zainstalowano zasuwę odcinającą , reduktor ciśnienia i zestaw wodomierzy.

Obecna sprzedaż wody dla Zawady wynosi 55000-60000 m³ na rok.

Oczyszczalnia Ścieków w Kotorzu Małym

Jest oczyszczalnią mechaniczno- biologiczną. Została wybudowana w latach 1999-2000. Aktualne obciążenie hydrauliczne oczyszczalni wynosi ok.35 %.

MISJA

”Czysta woda w każdym kranie, tylko czyste ścieki , rzeki i jeziora ”

Misja powinna pełnić funkcję motywacyjną do dalszego działania.

Uważam ,że mimo zwodociągowania znacznych obszarów gminy Turawa, w tej sferze jest jeszcze wiele do osiągnięcia. Z uwagi na możliwość dalszego wyłączania ujęć wody w Marszałkach/ podwyższone zawartości azotanów/ oraz nieuporządkowany system zasilania w wodę Południowego i Północnego Brzegu Jeziora Turawskiego i zakupem znacznej ilości wody z wodociągu miasta Opola dla wsi Zawada, należy w tej kwestii przeprowadzić działania mające na celu uporządkowanie gospodarki wodnej w w/w zakresie.

Szansą na powyższe wydaje się być przyjęcie rozwiązań polegających na :

1. Rozbudowie Stacji Wodociągowej w Kadłubie Turawskim
2. Wybudowaniu rurociągów tranzytowych o ich spięcie z wodociągiem wsi Zawada.
3. Wybudowanie wodociągów lokalnych dla Północnego i Południowego Brzegu Jeziora Turawskiego.

Uzasadnieniem powyższej koncepcji jest pobór wody z ujęć dających gwarancję wody pitnej z miejsca najmniej podatnego na działania azotanów i gwarantującego ilości znacznie ograniczające potrzeby w zakresie zakupu wody. Niewątpliwie rozbudowa kanalizacji przyczyni się do poprawy jakości wody na naszym terenie. Powyższe działania powinny przynieść nie tylko efekt ekonomiczny ale pozwalają wpisać się w misję Spółki .

3. WIZJA

Wizja to przyszłościowy obraz naszej Spółki oraz jej miejsce i rola w otoczeniu zewnętrznym i wewnętrznym. To idea, która łączy interesy organizacji z jej kulturą organizacyjną z uwzględnieniem wypracowanej misji.

„ Nasza innowacyjność w działaniu, satysfakcją naszych klientów ”

Dotychczas eksploatacją gminnych wodociągów i kanalizacji zajmuje się Międzygminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji „Prowod” w Czarnowasach Spółka z o.o. na mocy zawartej umowy z dnia 27-10-1999 .

Na mocy zawartej umowy Spółka ta jest jedynie eksploatatorem wspomnianych sieci natomiast koszty remontów kapitalnych jak i inwestycyjnych pokrywa gmina.

Przekazanie istniejących sieci Spółce WIK Turawa pozwala na wnikliwą analizę powstających kosztów i przychodów w ramach nadzoru właścicielskiego jednocześnie przybliżając mieszkańcom gminy kontakt z dostawcą wody i odbiorcą ścieków. Powyższe niewątpliwie wpłynie na jakość dostarczanych usług . Amortyzacja istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych stworzy nie tylko możliwość odtworzenia istniejącego majątku ale także pozwoli na gromadzenie środków na remonty i usprawnienia istniejących sieci. Spółka zamierza wprowadzić działania mające na celu zadowolenie klienta poprzez:

- Stworzenie aktywnych stron internetowych Spółki WIK Turawa przyczyniających się do sprawniejszej obsługi klienta.
- Obsługę bezpośrednią w Siedzibie Spółki na terenie Gminy Turawa
- Pełny inżynierski nadzór nad siecią.
- Wprowadzenie systemów komputerowych w celu monitoringu sieci i

odbiorców

4. CELE I PROGRAMY STRATEGICZNE

Przy wypracowaniu celów strategicznych uwzględniono analizę SWOT. Umożliwiło to sformułowanie celów strategicznych, obejmujących wszystkie sfery działania Spółki. Dla każdego z celów strategicznych określone zostały programy, które umożliwiają ich realizację. Określone przez Spółkę programy strategiczne nie skupiają się na realizacji wyłącznie jednego celu, następować będzie ich wzajemne przenikanie, co przyczyni się do osiągnięcia kilku celów jednocześnie.

4.1 Utrzymanie długofalowej stabilności finansowej Spółki

Utrzymanie długofalowej stabilności finansowej Spółki jest jej podstawowym celem działalności. Stabilność finansowa pozwala bezpiecznie podejmować wiele działań związanych z realizacją pozostałych celów strategicznych.

Dla realizacji tego celu zdefiniowano następujące przedsięwzięcia:

Opracowanie strategii finansowej wraz z systemem monitorowania (zintegrowany system informatyczny, budżet zadaniowy).

Pozyskiwanie innych źródeł finansowania (środki unijne, kredyty, pożyczki, leasing).

Optymalizacja kosztów działania (controlling, realizacja i ewaluacja strategii).

4.2 Przejęcie istniejących zasobów infrastruktury technicznej

Do realizacji tego celu niezbędne jest zinventaryzowanie istniejących sieci, przejęcie majątku w drodze wniesionego aportu, zakup programów komputerowych do obsługi sieci, wdrożenie Regulaminu Organizacyjnego Spółki zapewniającego zatrudnienie niezbędnych pracowników oraz zaakceptowanie przez Radę Gminy Turawa Regulaminu Dostarczania Wody i odprowadzania Ścieków na obszarze Gminy Turawa.

4.3 Budowa sieci kanalizacyjnej w ramach projektu „Poprawa Gospodarki Wodno-Ściekowej w aglomeracji Turawa-Trias Opolski”

Do realizacji tego celu niezbędne jest przyjęcie przez Radę Gminy w Turawie Studium Wykonalności oraz zaakceptowanie przyjętych w nim rozwiązań oraz uzyskaniem przez Gminę pozwoleń na budowlanych na budowę kanalizacji we wsiach: Ligota Turawska, Rzędów, Kadłub Turawski, Zakrzów Turawski i

Bierdzany. Spółka natomiast zleci opracowanie niezbędnych procedur przetargowych na zadania związane z realizacją przedsięwzięcia. Akceptacja ta jest niezbędnym elementem wniosku składanego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko. Natomiast uzyskanie pozwoleń na budowę i procedur przetargowych pozwoli Spółce WIK Turawa złożyć wniosek, który przejdzie pozytywną ocenę merytoryczną.

4.4 Zapewnienie przepływu informacji wewnętrznej i zewnętrznej

Poprawny i szybki przepływ informacji zwiększa skuteczność i sprawność wszelkich działań Spółki zarówno w otoczeniu wewnętrznym i zewnętrznym. Ponadto pozytywnie wpływa na realizację pozostałych celów.

Dla realizacji tego celu zdefiniowano następujące przedsięwzięcia:

Centralizacja Biura Obsługi Klienta, automatyzacja oraz informatyzacja Spółki (wdrożenie niezbędnych modułów w zintegrowanym systemie informatycznym, mapy cyfrowe, GPS).

Budowa strony internetowej (system on-line z klientem).

Współpraca z wszelkimi organizacjami i podmiotami, związanymi z działalnością Spółki.

4.4 Stworzenie optymalnych warunków pracy i płacy w Spółce.

W dobie dzisiejszych czasów, każda organizacja powinna stwarzać warunki do ustawicznego rozwoju swoich pracowników. Inwestycja w personel jest działaniem niezbędnym dla każdego prężnie działającego zarządu.

Dla realizacji tego celu zdefiniowano następujące przedsięwzięcia (programy):

W celu zapewnienia właściwego rozwoju zawodowego każdego pracownika opracować tzw. Plan Społeczny (harmonogramy kursów i szkoleń).

Opracować tzw. Plan Bezpieczeństwa (w celu zapewnienia poprawnych warunków bezpieczeństwa pracy, modernizacja stanowisk pracy).

Opracować i wdrożyć system motywacyjny wynagradzania pracowników (opracowanie Regulaminu Pracy, analiza czasu pracy, budżet zadaniowy dla poszczególnych działów, informatyczny monitoring realizacji zadań, wprowadzenie systemu premiowania uzależnionego od efektów pracy.).

5. WNIOSKI

1. Strategia została zbudowana w oparciu o sprawdzone w praktyce metodologie planowania strategicznego.

2. Horyzont czasowy strategii dotyczy lat 2009 – 2015 i uwzględnia realizację zadań wynikających z koncepcji „Poprawa Gospodarki Wodno-Ściekowej w Gminie Turawa”.

3. Zbudowany system celów strategicznych obejmuje swoim zasięgiem wszystkie sfery działalności i rozwoju Spółki.

4. Przyjęta metodologia budowania strategii obejmuje dwa poziomy: strategiczny (misja, wizja, cele) i taktyczny (przedsięwzięcia - programy).
5. Przedstawiona strategia otwiera możliwości Spółki i jej działania na rynku.
6. Realizacja ww. strategii (wnikliwa konsultacja i dyskusja, bieżąca ewaluacja) powinna pozytywnie wpłynąć na właściwy rozwój Spółki.
7. Realizacja wszystkich celów strategicznych jest w bardzo dużym stopniu uzależniona od wysokości udziału środków zewnętrznych, przede wszystkim unijnych oraz od poparcia i społecznej akceptacji istnienia Spółki WIK Turawa.

Opracował:

Danuta Wajs