

# UMOWA O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

NR 2019/0001/TU/I

Obowiązuje od dnia 02.01.2019r., a zawarta w Turawie w dniu 04.01.2019r. pomiędzy:

Wodociągi i Kanalizacja Turawa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Turawie przy ul. Opolskiej 43, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000307671, legitymującą się numerem NIP 991-042-23-52, kapitał zakładowy: 31.784.000,00 zł reprezentowaną przez Prezes Danutę Wajs, zwaną dalej „Spółką”

a

**Kowalski Jan**, zamieszkałym/ą w **46-045 Turawa, ul. Opolska 43**, legitymującym/ą się dowodem osobistym seria i numer **ABC 123456**

Zwanym/zwaną dalej „Odbiorcą usług”

## § 1

- Umowa określa zasady i warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Spółki oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki, do/z nieruchomości położonej w: **Turawa, ul. Opolska 43, dz. nr 124/12.**
- Prawa i obowiązki stron umowy określa również Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Turawa, którego tekst jednolity jest dostępny w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej [www.wik.turawa.pl](http://www.wik.turawa.pl).

## § 2

- Odbiorca usług oświadcza, że jest właścicielem<sup>1</sup> nieruchomości, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
- Odbiorca usług oświadcza, iż jest i pozostanie właścicielem i posiadaczem przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, za pośrednictwem których Spółka będzie świadczyła usługi z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Spółkę do nieruchomości będzie wykorzystywana na cele socjalno-bytowe, zaś ścieki odprowadzane z nieruchomości do urządzeń Spółki będą ściekami bytowymi.
- Rozliczenia należności z tytułu usług świadczonych przez Spółkę będą dokonywane w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

## § 3

- Spółka oświadcza, że na warunkach określonych w niniejszej umowie zapewni dostawę wody i odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1, zgodnie z wydanymi Odbiorcy usług (ewentualnie jego poprzednikowi prawnemu) warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci (umową przyłączeniową), o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa.
- Spółka oświadcza, że zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny do zaworu za wodomierzem głównym, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego w tym usuwania jego awarii
- Spółka oświadcza, że zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od przydomowej przepompowni ścieków<sup>2</sup> w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego, w tym usuwania jego awarii. W przypadku kanalizacji ciśnieniowej koszty utrzymania urządzenia/ przydomowej przepompowni/ ponosi Spółka, chyba że awaria przepompowni nastąpi z udowodnionej winy użytkownika.

## § 4

- W przypadku wystąpienia awarii przyłącza znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezwzględnego powiadomienia Spółki o zaistnieniu awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
- Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:
  - zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Spółkę,
  - niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Spółkę lub osoby trzecie,
  - zagrożenie dla środowiska,Spółka jest uprawniona do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
- W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1, Spółka jest zobowiązana do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Spółka obciąża Odbiorcę usług.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie niniejszej umowy, jeśli jest ono skutkiem działania siły wyższej lub działania albo zaniechania samego Odbiorcy usług, jak również osób trzecich. W szczególności Spółka nie odpowiada za szkody spowodowane:
  - wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem instalacji wewnętrznej wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług,

<sup>1</sup> Właścicielem, dzierżawcą, najemcą, użytkownikiem etc. - określenie tytułu prawnego który przysługuje Odbiorcy

<sup>2</sup> Określenie miejsca odbioru ścieków

- 2) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
- 3) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
- 4) niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z § 6 niniejszej umowy.

#### § 5

Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody. Do obowiązków Spółki należy w szczególności:

- 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 2 umowy,
- 2) odbieranie w sposób ciągły ścieków bytowych z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 3 umowy,
- 3) utrzymanie w należytym stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
- 4) usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- 5) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
- 6) odpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 4 ust. 3 umowy.

#### § 6

Odbiorca usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji. Do obowiązków Odbiorcy usług należy w szczególności:

- 1) utrzymanie posiadanych przyłączy, w tym ich naprawa, remont i konserwacja,
- 2) usuwanie na własny koszt awarii przyłączy,
- 3) natychmiastowe powiadomienie Spółki o awarii posiadanych przyłączy,
- 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Spółki, a w szczególności wodomierza głównego,
- 5) zapewnienie Spółce możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
- 6) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami<sup>3</sup>,
- 7) nie odprowadzania do urządzeń Spółki substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
- 8) pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeniami mechanicznymi oraz kosztów zainstalowania wodomierza głównego w przypadku jego kradzieży o ile w przypadkach tych można przypisać winę Odbiorcy usług.
- 9) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Spółkę swobodny dostęp do wodomierza głównego oraz w sposób gwarantujący zabezpieczenie wodomierza przed wszelkimi uszkodzeniami i kradzieżą.
- 10) nie odprowadzania do urządzeń Spółki ścieków innych niż bytowe oraz innych substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Spółki, a w szczególności:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
  - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
  - f) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

#### § 7

1. Spółka ma obowiązek poinformowania Odbiorcy usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.
2. Spółka ma również obowiązek poinformować Odbiorcę usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorcę usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Spółka jest zobowiązana, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewniać zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Spółka informuje Odbiorcę usług.

#### § 8

1. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie udowodnienia dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 4.

<sup>3</sup> Taki obowiązek można nałożyć na nowych odbiorców, których budynki w tym zakresie podlegają przepisom Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.

2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Spółki na skutek okoliczności za które Spółka ponosi odpowiedzialność. W tej sytuacji Odbiorca usług jest zobowiązany do:
  - 1) natychmiastowego zgłoszenia awarii pod numer telefonu (77) 4404444 – czynny całą dobę,
  - 2) niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.

#### § 9

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat za wodę i ścieki wynoszą:
  - 1) cena za 1m<sup>3</sup> wody – 3,92 zł + 8 % VAT.
  - 2) opłata abonamentowa – 6,00 zł + 8 % VAT za miesiąc
  - 3) cena za 1m<sup>3</sup> ścieków – 10,16 zł + 8 % VAT.
  - 4) opłata abonamentowa – 11,36 zł + 8 % VAT za miesiącStawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
3. Zmianę taryf, Spółka ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Zmiana taryf (tak wysokości jak i rodzajów należności), nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
5. Wyciąg z taryfy obowiązującej w chwili zawarcia niniejszej umowy, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Spółka na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego do niezależnego zewnętrznego podmiotu posiadającego odpowiednie uprawnienia. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
7. Odbiorca usług zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Spółki o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży.

#### § 10

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego nr C19SA123456, stan 0 m<sup>3</sup>. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości. W przypadku posiadania licznika na wodę bezpowrotnie zużyta, będzie również uwzględniane wskazanie - różnica pomiędzy wodomierzem głównym i podlicznikiem, który jest zaplombowany i posiada ważną cechę legalizacyjną.

#### § 11

Spółka może odciąć dostawę wody Odbiorcy usług lub zamknąć Jego przyłącze kanalizacyjne wyłącznie w przypadkach i na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

#### § 12

1. Spółka za usługi świadczone w warunkach niniejszej umowy wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego lub po dokonaniu odczytu urządzenia pomiarowego.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności albo zwrócona Odbiorcy usług, o ile w terminie 14 dni od powiadomienia go o tym fakcie złoży pisemny wniosek w tej sprawie.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy Odbiorca usług zapłaci Spółce odsetki ustawowe.

#### § 13

Osoby reprezentujące Spółkę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości wskazanej w § 1 w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego i dokonania odczytu jego wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniami § 4 niniejszej umowy.

#### § 14

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Odbiorca ma prawo rozwiązać umowę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Jednomiesięczny termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.
3. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Spółki o utracie tytułu prawnego do nieruchomości określonej w § 1 lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Spółki o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca usług jest zobowiązany do regulowania należności z tytułu świadczenia przez Spółkę usług do/z nieruchomości wskazanej w § 1.
4. Spółka może rozwiązać umowę, w drodze jej wypowiedzenia, na zasadach określonych w ust 2, jednakże wyłącznie w sytuacji gdy:
  - 1) zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia Jego przyłącza kanalizacyjnego,
  - 2) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Spółki, nadal narusza obowiązki ciężące na nim z mocy § 6 niniejszej umowy lub łamie zakazy w przepisie tym określone.
5. Spółka wypowiadając umowę winna podać Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

§ 15

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 17

Spółka informuje, że podane przez Odbiorcę usług dane osobowe będą przetwarzane w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem niniejszej umowy. Odbiorcy przysługuje prawo wglądu do danych i ich poprawiania.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Odbiorca Usług**

**Spółka**

Z  
O  
R